

**Η Παγκύπρια Οργάνωση Πενταμελούς Οικογένειας ΠΟΠΟ ζητά προσφορά για την δημιουργία νέας Ιστοσελίδας και σύμφωνα με τις πιο κάτω προδιαγραφές.**

## **ΤΕΧΝΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ**

---

### **Τεχνικά Χαρακτηριστικά:**

- ✓ Responsive Design: αυτόματη αναπροσαρμογή του layout και του περιεχομένου, όταν η πλοήγηση είναι μέσω tablets / smartphones κλπ.
- ✓ Συμβατή για εφαρμογές όπως Windows, ios και Android
- ✓ Δυνατότητα προσαρμογής layout βάσει τις εταιρικής ταυτότητας του Οργάνωση.
- ✓ Η έκδοση της ιστοσελίδας θα είναι στην Ελληνική γλώσσα. Δυνατότητα και σε αγγλική γλώσσα.
- ✓ Ανάπτυξη σελίδων βάσει των αναγκών του Οργάνωση και των προδιαγραφών του επιλεγμένου template.
- ✓ Δυνατότητα απεριόριστης χρήσης επισκεπτών χωρίς την δημιουργία προβλημάτων.
- ✓ Δυνατότητα μέσω link να γίνεται πληρωμή ταυτότητας και ασφάλειας μελών
- ✓ Λειτουργία Log-In πρόσβασης χρηστών.
- ✓ Μεταφορά όλου του υλικού και των δυνατοτήτων της υφιστάμενης ιστοσελίδας.
- ✓ Εισαγωγή λειτουργίας Blog & Gallery
- ✓ Σύνδεση με τα Social Media accounts της οργάνωσης
- ✓ Δυνατότητα share στα Social Media
- ✓ Φόρμα εγγραφή σε newsletter
- ✓ Ασφαλής φόρμα επικοινωνίας
- ✓ Εισαγωγή χάρτη περιοχής μέσω Google Maps
- ✓ Εγγραφή σε Google Analytics
- ✓ Συμβατότητα με οδηγία GDPR
- ✓ Λειτουργία εκπωτικού καταλόγου όπως στην υφιστάμενη ιστοσελίδα

### **Περιβάλλον διαχείρισης:**

Με την ολοκλήρωση του Project παρέχεται:

- ✓ Πρόσβαση (username & password) στο περιβάλλον διαχείρισης
- ✓ Δυνατότητα δημιουργίας όσων χρηστών θέλει η οργάνωση και administrator ο οποίος θα κάνει release όλες τις αναρτήσεις
- ✓ Δυνατότητα πρόσβασης στο περιεχόμενο ανάλογα με το επίπεδο του κάθε χρήστη

- ✓ Εκπαίδευση στην διαμόρφωση και διαχείριση του περιεχομένου της ιστοσελίδας. Η διάρκεια της θεωρητικής εκπαίδευσης θα είναι 6 ώρες και θα πραγματοποιηθεί σε αίθουσα εκπαίδευσης όπου θα παραστούν οι 6 υπάλληλοι συν 6 άτομα της επιτροπής. Η πρακτική εκπαίδευση διάρκειας 2 ωρών θα γίνει στα κατά τόπους γραφεία της οργάνωσης (5) ή με τηλεδιάσκεψη αν κριθεί απαραίτητο.

### **S.E.O. (Search Engine Optimization)**

- ✓ Επιλογή λέξεων κλειδιών για τις σελίδες κατηγοριών και προϊόντων
- ✓ Επιλογή meta description για τις σελίδες κατηγοριών και προϊόντων
- ✓ Επιλογή λέξεων κλειδιών για τις σελίδες περιεχομένου
- ✓ Επιλογή meta description για τις σελίδες περιεχομένου
- ✓ Εγγραφή σε web master tools

## **ΤΕΧΝΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ**

---

Οι υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης θα παρέχονται σε ετήσια βάση για την διασφάλιση της ορθής λειτουργίας της ιστοσελίδας. Η διάρκεια της θα είναι για τουλάχιστον 5 χρόνια με δυνατότητα ανανέωσης

Στα πλαίσια της συνεργασίας θα παρέχεται προσωπικός σύμβουλος διαδικτύου, ώστε να μας εξυπηρετεί σε κάθε μας ανάγκη.

Ως υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης ορίζουμε την αντιμετώπιση προβλημάτων της ιστοσελίδας και περιλαμβάνει:

- ✓ Εύρυθμη λειτουργία του δικτυακού τόπου
- ✓ Τεχνικές διορθώσεις (εντός 3 ωρών από την ώρα δήλωσης της βλάβης (βλάβη: τεχνικό θέμα που προκαλεί πρόβλημα στην απρόσκοπτη λειτουργία της ιστοσελίδας)
- ✓ Αλλαγή κειμένων σελίδων
- ✓ Καταγραφή στατιστικών
- ✓ Καθημερινό Back up
- ✓ Προσθήκη banners, φυλλαδίων, διαφημίσεων (έως 8 ανά μήνα - εντός 24 ωρών από την παράδοση του υλικού)
- ✓ Απευθείας τηλεφωνική επικοινωνία και εξυπηρέτηση από το τεχνικό τμήμα

Ώρες τεχνικής υποστήριξης: 08:00 – 18:00 Δευτέρα ως Παρασκευή

Επισημαίνεται ότι η σωστή συντήρηση της ιστοσελίδας (προληπτικές ενέργειες και updates) και επομένως η σύμβαση τεχνικής υποστήριξης είναι απαραίτητη όχι μόνο για την εγγύηση καλής λειτουργίας και την προστασία της αρχικής επένδυσης αλλά και για κάλυψη των αναγκών μας στο περιεχόμενο της ιστοσελίδας.

## ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ

---

Το πακέτο φιλοξενίας αφορά σε ετήσια συνδρομή σε ασφαλή server. Ενδέχεται να χρήζει αναβάθμισης σε περίπτωση που ξεπεραστούν τα παρακάτω χαρακτηριστικά:

- ✓ Ελάχιστος χώρος δίσκου που καταλαμβάνει η ιστοσελίδα **5 GB**. Να δοθεί τιμή για 10 15 20 και απεριόριστο χώρο.
- ✓ Έως και 10 subdomains
- ✓ Unlimited GB Bandwidth / μήνα
- ✓ Καθημερινό Back up και διατήρηση του για 15 ημέρες
- ✓ Έως 50 λογαριασμούς email (mail@mydomain.gr)
- ✓ Έως 100 MB / λογαριασμό email
- ✓ Δυνατότητα απομακρυσμένης διαχείρισης e-mail (webmail)
- ✓ Αποστολή ρυθμίσεων σύνδεσης με πλατφόρμες διαχείρισης email

## Domain Validation (SSL)

Η Domain πιστοποίηση εγγυάται ότι κατά την χρήση του SSL, η ανταλλαγή πληροφοριών με αυτό το domain θα είναι κωδικοποιημένη και ασφαλής. Παρέχει πιστοποίηση σε βασικό επίπεδο και για την έκδοσή του απαιτείται αποκλειστικά η πιστοποίηση του domain name στο οποίο θα εγκατασταθεί. Η διάρκεια είναι για τουλάχιστον 5 έτη.

## ΧΡΟΝΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ

---

Ο χρόνος υλοποίησης της ιστοσελίδας είναι έως 60 ημέρες από την ημερομηνία έναρξης των εργασιών. Η έναρξη των εργασιών πραγματοποιείται με την κατάθεση της προκαταβολής και την παράδοση του υλικού από τον υφιστάμενο πάροχο τον οποίο θα έχετε την ευθύνη για παραλαβή. Με την ολοκλήρωση των εργασιών η Οργάνωση λαμβάνει την ιστοσελίδα σε demo URL προς έγκριση. Η ιστοσελίδα ενεργοποιείται στο κοινό (upload) μετά από αίτημα της Οργάνωσης.

## ΙΣΤΟΡΙΚΟ ΠΡΟΣΦΟΡΟΔΟΤΗ

---

Ο κάθε προσφοροδότης θα πρέπει να καταγράψει τουλάχιστο 5 αξιοσημείωτους πελάτες για τους οποίους έχει ετοιμάσει ιστοσελίδα και την διατηρούν μέχρι σήμερα.

## ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

---

Τα άρθρα του συναπτόμενου αντικειμένου σύμβασης αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της προσφοράς και θα πρέπει να συμπληρωθεί και υπογραφεί από τον επιτυχόντα προσφοροδότη και την Οργάνωση.

## **Άρθρο 1: Αντικείμενο της Σύμβασης**

Με τη Σύμβαση αυτή η Παγκύπρια Οργάνωση Πενταμελούς Οικογένειας Π.Ο.Π.Ο. (από τούδε και στο εξής αναφερόμενη ως Οργάνωση) αναθέτει και ..... αναλαμβάνει την παροχή των ακόλουθων online υπηρεσιών:

- i. Κατασκευή ιστοσελίδας
- ii. Παροχή τεχνικής υποστήριξης ιστοσελίδες για πέντε έτη με δυνατότητα ανανέωσης
- iii. Παροχή φιλοξενίας ιστοσελίδες για τουλάχιστον πέντε έτη με δυνατότητα ανανέωσης
- iv. Domain Name Validation για πέντε έτη με δυνατότητα ανανέωσης

## **Άρθρο 2: Παροχή των Υπηρεσιών από .....**

..... θα παρέχει τις Υπηρεσίες online δια εξειδικευμένων και έμπειρων συνεργατών, τους οποίους θα επιλέγει κατ' ανέλεγκτη κρίση της. Η Οργάνωση δεν θα έχει οποιαδήποτε οικονομική υποχρέωση έναντι των συνεργατών, που ..... χρησιμοποιεί για την παροχή των Online υπηρεσιών.

## **Άρθρο 3: Τροποποίηση των Υπηρεσιών**

Σε περίπτωση που οι επιχειρηματικές ανάγκες της Οργάνωσης το απαιτούν, η Οργάνωση θα δικαιούται να αιτηθεί τη διεύρυνση, συμπλήρωση ή/και περιορισμό των Υπηρεσιών. Στην περίπτωση αυτή τα συμβαλλόμενα μέρη θα συμφωνήσουν εγγράφως στις αναγκαίες τροποποιήσεις της παρούσας Σύμβασης για την εφαρμογή της απαιτούμενης τροποποίησης.

## **Άρθρο 4: Τόπος Παροχής**

- 4.1 ..... θα παρέχει online τις υπηρεσίες που αναλαμβάνει με τη Σύμβαση αυτή.
- 4.2 Εάν για τις ανάγκες εκτέλεσης της Συμβάσεως αυτής κριθεί από την Οργάνωση απαραίτητη η μετακίνηση αντιπροσώπου ....., θα καταβληθούν από την Οργάνωση οι σχετικές δαπάνες μετακίνησης και διαμονής.

## **Άρθρο 5: Ισχύς της Σύμβασης**

6.1 Η ισχύς της Σύμβασης αρχίζει από την υπογραφή της παρούσας και ισχύει για πέντε ημερολογιακά (5) έτη, ήτοι από την ημερομηνία έναρξης της σύμβασης μέχρι 31/12/2026.

6.2 Η ισχύς της Σύμβασης μπορεί να παραταθεί με κοινή έγγραφη συμφωνία των συμβαλλομένων μερών.

## **Άρθρο 6: Όροι πληρωμής**

7.1 Η αμοιβή ..... για την παροχή των υπηρεσιών προς την Οργάνωση σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Άρθρο 1 της Σύμβασης, συμφωνείται στο συνολικό ποσό των € .....

## **Άρθρο 7: Έλεγχος – Ενημέρωση**

**7.1** Η επίβλεψη των Υπηρεσιών για λογαριασμό της Οργάνωσης θα γίνεται από τον \_\_\_\_\_, εκτός αν άλλος γνωστοποιηθεί ..... εγγράφως. Η ηλεκτρονική διεύθυνση η οποία αντιστοιχεί στην Οργάνωση είναι η \_\_\_\_\_ ενώ ..... είναι το .....

**7.2** ..... υποχρεούται να ενημερώνει την Οργάνωση με έγγραφες αναφορές μέσω email σχετικά με την πρόοδο των Υπηρεσιών που αναλαμβάνει με τη Σύμβαση αυτή.

**7.3** Τα συμβαλλόμενα μέρη ρητά συνομολογούν ότι με τη Σύμβαση αυτή η Οργάνωση αναθέτει και ..... αναλαμβάνει να παρέχει στην Εταιρία ανεξάρτητες υπηρεσίες και συνεπώς σε καμία περίπτωση δεν συνιστά πρόσληψη ..... με εργασιακή σχέση παροχής μισθωτών υπηρεσιών.

## **Άρθρο 8: Υποχρέωση Διατήρησης**

**8.1** ..... υποχρεούται, τόσο κατά τη διάρκεια της Σύμβασης όσο και κατόπιν της λύσης ή λήξης της, να μην προβαίνει σε οποιαδήποτε ανακοίνωση ή δημοσίευση στοιχείων και πληροφοριών που αφορούν τις Υπηρεσίες που θα παρέχει με βάση τη Σύμβαση ή τον τρόπο εργασίας, τον

εξοπλισμό και τις εγκαταστάσεις της Οργάνωσης, και να τηρεί απόλυτη εχεμύθεια σχετικά με κάθε πληροφορία σχετικά με την Οργάνωση που ετέθη υπόψη του κατά την παροχή των Υπηρεσιών ή εξ αφορμής αυτών.

**8.2** ..... υποχρεούται να χρησιμοποιεί κάθε πληροφορία που του ανακοινώνεται από την Οργάνωση μόνο για το σκοπό της παροχής των Υπηρεσιών του.

### **Άρθρο 9: Πνευματικά**

**9.1** Τα πνευματικά δικαιώματα στο προϊόν λογισμικού που θα προκύψει από την παροχή των Υπηρεσιών ή εξ αφορμής αυτών θα ανήκουν στην Οργάνωση. Για το σκοπό αυτό ..... μεταβιβάζει και εκχωρεί με την παρούσα στην Οργάνωση τα οιασδήποτε φύσης δικαιώματά του επί της πνευματικής ιδιοκτησίας στα προϊόντα λογισμικού που θα δημιουργηθούν από την παροχή των Υπηρεσιών ή εξ αφορμής αυτών.

**9.2** Η άνω μεταβίβαση και εκχώρηση των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας από ..... στην Οργάνωση γίνεται χωρίς πρόσθετο αντάλλαγμα, αφού ήδη η ..... αμείβεται, κατά τους όρους της Σύμβασης αυτής για την παροχή των Υπηρεσιών. Η αμοιβή της αυτή, κατά συμφωνία των μερών, καλύπτει και το αντάλλαγμα για τη μεταβίβαση και εκχώρηση των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας στα προϊόντα λογισμικού που θα προκύψουν από την παροχή των Υπηρεσιών ή εξ αφορμής αυτών.

### **Άρθρο 10: Περιορισμός ευθύνης**

..... δεν θα ευθύνεται έναντι της Οργάνωσης σε καταβολή οιασδήποτε αποζημίωσης, για οποιαδήποτε θετική ή αποθετική ζημία, ή χρηματική ικανοποίηση λόγω ηθικής βλάβης, που τυχόν θα υποστεί ο Οργάνωσης από την παροχή των Υπηρεσιών, εκτός εάν η ζημία οφείλεται σε βαρεία αμέλεια ή δόλο της .....

### **Άρθρο 11: Καταγγελία της Σύμβασης**

Κάθε συμβαλλόμενο μέρος διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει τη Σύμβαση εφόσον κρίνει ότι υπάρξει υπαιτιότητα του άλλου συμβαλλομένου μέρους. Η καταγγελία αυτή θα γίνεται εγγράφως και θα κοινοποιείται στο μη καταγγέλλοντα συμβαλλόμενο μέρος πέντε (5) ημέρες πριν από την ημερομηνία λύσης της Σύμβασης. Στην περίπτωση αυτή η Οργάνωση υποχρεούται να καταβάλει προς την ..... την αμοιβή που αναλογεί στις ήδη παρασχεθείσες Υπηρεσίες και ..... δεν θα δικαιούται ουδεμιάς αποζημίωσης. Η ..... δικαιούται σε αυτήν την περίπτωση την διακοπή λειτουργίας και ανάπτυξης του υπό κατασκευή δικτυακού τόπου.

### **Άρθρο 12: Συνολική σύμβαση**

Η Σύμβαση περιέχει τη συνολική συμφωνία μεταξύ των μερών, όσον αφορά το αντικείμενο που αυτή ρυθμίζει και υπερισχύει πάσης άλλης προγενέστερης, προφορικής συμφωνίας, δήλωσης και συζήτησης μεταξύ τους.

### **Άρθρο 13: Τελική Διάταξη**

Τα συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να κοινοποιούν το ένα στο άλλο κάθε μεταβολή στην έδρα ή τη διεύθυνση ή την εκπροσώπησή τους, που μπορεί να έχει σχέση με την εκτέλεση της Σύμβασης και τις μεταξύ των συμβαλλομένων μερών σχέσεις.

Αυτά συμφώνησαν, συνομολόγησαν και συναποδέχτηκαν τα συμβαλλόμενα μέρη και προς απόδειξή τους συντάχθηκε αυτή η Σύμβαση και αφού διαβάστηκε και βεβαιώθηκε από τα συμβαλλόμενα μέρη, υπογράφηκε σε δύο πρωτότυπα και πήρε κάθε ένας από ένα.

## **ΤΑ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ**

**ΠΡΟΣΦΟΡΟΔΟΤΗΣ**

**ΠΕΛΑΤΗΣ**

ΣΦΡΑΓΙΔΑ & ΥΠΟΓΡΑΦΗ